

PROCÈS- VERBAL d'une séance ordinaire du comité consultatif des services aux élèves handicapés et aux élèves en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (**CCSEHDAA**) tenue le lundi 8 février 2021 à 19 h, par vidéoconférence.

Liste des présences :

Membres	Titre	2021-02-08
Alexandre Poulin	Trésorerie et rep. Au Comité de parents et aux exécutifs	Présence
Asmae Benamer	Représentante au Comité de parents	Présence
Audrey Darveau	Secrétariat exécutif	Présence
Béline Nzengue	Membre parent	Présence
Germain Labonté	Membre parent	Présence
Joelle Coriolan	Membre parent	Présence
Maria Neumann	Vice-présidence	Présence
Mélanie Rousseau	Présidence	Présence
Nassima Ziane	Membre parent	Absence
Sylvie Joseph	Membre parent	Présence
Valérie Vaillancourt	Représentante au Comité de parents	Présence
Véronique Lacombe	Représentante au Comité de parents et aux exécutifs	Présence
Membres participants		
Daphné Jean-Baptiste	Représentant du personnel enseignant - SERL	Présence
Geneviève Cossette	Représentant du personnel professionnel	Présence
Martin Contant	Représentant du personnel de soutien - SLESS	Présence
Sylvie Lesage	Représentante des directions d'établissement	Présence
Membre représentant la Direction générale		
Jean-Sébastien DesRosiers	Directeur des Services éducatifs	Présence
Membres de la communauté		
Françoise Charbonneau	Représentante de la communauté CIVAPHL	Présence
Richard Cléroux	Représentant de la communauté Dysphasie Plus	Absence
Membres substitués		
Claudia Abi Nader	Substitut - no 1	Présence
Caroline Marie Fidalgo	Substitut - no 2	Présence
Carine Chan Weng Ton	Substitut - no 3	Absence
Sophia Guido	Substitut - no 4	Présence
Karina Rabanal	Substitut - no 5	Absence

6
7
8
9
10
11

Membres	Titre	2021-02-08
Amira Tamzali	Substitut - no 6	Absence
Nathalie Blanchet	Substitut - no 7	Présence
Amna Gaber	Substitut - no 8	Absence
Membres Invités		
Pascal Filiatrault	Directeur adjoint Services éducatifs	Présence

12
13 **1. Constatation du quorum et ouverture de la séance;**

14 Mélanie Rousseau constate le quorum et ouvre la séance à 19 h 05 et remercie tous les parents de leur
15 présence.

16 Un lien vers un sondage est mis dans le clavardage, les personnes présentes sont invitées à le remplir.
17

18 **2. Questions du public;**

19 Madame Tanya Rizkallah, demande le soutien du CCSEHDAA concernant des élèves ayant différents troubles
20 d'apprentissage. Sa demande concerne notamment le bulletin et les exemptions associées à la sanction des
21 études. Elle demande du soutien pour présenter ce dossier auprès du Comité de parents et éventuellement
22 auprès du Ministère de l'Éducation s'il y a lieu.

23
24 Monsieur DesRosiers prend bonne note de la question. Un membre de l'équipe des Services éducatifs
25 assurera le suivi auprès du parent. **SUIVI**
26

27 **3. Lecture et adoption de l'ordre du jour du 8 février 2021;**

28
29 Il est proposé par Alexandre Poulin, secondé par Joelle Coriolan, d'adopter l'ordre du jour tel que modifié.
30

31 **CCSEDHAA 2021-02-08-001**

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

32 **4. Adoption du procès-verbal de la séance ordinaire du 7 décembre 2020;**

33
34 Il est proposé par Alexandre Poulin et secondé par Joelle Coriolan, d'adopter le procès-verbal de la séance
35 ordinaire du 7 décembre, tel que présenté.
36

37 **CCSEDHAA 2021-02-08-002**

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

38 **5. Suivi au procès-verbal du 7 décembre 2020 ;**

39 Ligne 74 : La liste des coordonnées a été acheminée aux membres.
40

41 Ligne 76 : Le CA du CSS a accepté que les deux membres de la communauté fassent officiellement partie
42 intégrante du CCSEHDAA.

43 Ligne 83 : RRI, les candidatures des membres intéressés à prendre part à la révision des RRI ont été reçues.
44 Le Comité se réunira sous peu. **SUIVI**
45

46 Ligne 88 : L'appel de projets sera diffusé dans l'Infogestionnaires. Au besoin, s'il y a trop de demandes, un
47 Comité de sélection pourrait être formé. Les personnes intéressées sont invitées à communiquer
48 leur nom à Marie Josée. **SUIVI**
49

50 Ligne 106 : Site web : secondaire Laval, le lien a été ajouté.

51 Ligne 109 : Localiser mon autobus : une précision est ajoutée, il s'agit de localiser les autobus grâce au GPS.
52 **SUIVI**
53

54 Ligne 123 : actualisation du logo : le choix du logo a été fait par un sondage.
55

56 Ligne 140 : la résolution associée la reconduction de la Politique d'adaptation scolaire a été adoptée à
57 l'unanimité et acheminée.

58
59
60
61 **6. Fonctionnement au niveau des plaintes – Bilan ;**

62 Jean-Sébastien présente le sommaire des plaintes reçues. Afin de donner un portrait plus juste, Il a tenu
63 compte des données de 2018-2019, puisque l'année 2019-2020 est tellement particulière que les
64 comparaisons pouvaient être non représentatives de la réalité.

65
66 La procédure pour déposer une plainte est énoncée, la première étape étant de s'adresser à l'intervenant
67 concerné, puis, au besoin, à la direction d'école. Le service des plaintes est sollicité si la situation n'a pas été
68 réglée à l'école.

69
70 En 2019-2020, il y a eu 777 plaintes, dont environ une centaine concernaient l'éducation aux adultes.
71 Vingt-trois étaient associées à des dossiers d'intimidation ou de violence.

72 Il est demandé de recevoir un rapport démontrant le nombre de plaintes logées qui concernent les élèves
73 HDAA, celui pourrait prendre la forme d'un graphique (tarte) indiquant les différents types de plaintes reçus.

SUIVI

74
75
76 Des membres posent des questions notamment au niveau du nom de l'adresse courriel reliée aux plaintes.
77 Monsieur DesRosiers en a pris bonne note. Il mentionne qu'il y a plusieurs enjeux à considérer, il faut aller
78 vers le meilleur intérêt de tous.

SUIVI

79
80
81 **7. Présentation du protecteur de l'élève ;**

82 Claude Provencher se présente brièvement et mentionne que le processus du protecteur de l'élève est encadré
83 par la Loi sur l'instruction publique. Le Ministère a mis en place des directives claires qui viennent baliser les
84 rôles et fonctions du protecteur.

85
86 Celui-ci traite chacune des plaintes, son mandat est de s'assurer que le Centre de services scolaire et ses
87 écoles, respectent les règlements et les politiques. Tous les outils doivent être mis à la disposition du protecteur
88 afin qu'il puisse faire la meilleure analyse possible des situations qu'il doit gérer. Ses recommandations sont
89 ensuite acheminées au Conseil d'administration (anciennement aux commissaires).

90
91 Un rapport annuel est préparé et acheminé à la présidence et à la direction générale.

92 Les membres du CCSEHDAA demandent de recevoir ce rapport annuel, s'il est public.

SUIVI

93
94 Jean-Sébastien DesRosiers tient à préciser que le Conseil d'administration prend en considération et est
95 hautement attentif aux recommandations faites par le protecteur de l'élève.

96
97 Monsieur Provencher ajoute aussi qu'il fait ses recommandations pour un seul élève, alors que le Conseil
98 d'administration doit prendre en considération l'ensemble des élèves qui pourraient être dans la même
99 position, les enjeux ne sont pas les mêmes.

100
101 Germain Labonté demande si le parent est mis au fait de la recommandation. Monsieur Provencher mentionne
102 que son mandat est de remettre le rapport directement au Conseil d'administration, puis au plaignant. Les
103 membres parents se questionnent sur cette pratique.

104
105 **8. Covid-19 et les élèves à besoins particuliers;**

106 • Tutorat

107 Les documents concernant le tutorat ont été déposés, et les sommes allouées à cette mesure seront dirigées
108 vers les écoles afin qu'elles organisent leur service dès que le CA aura statué sur la chose.

109
110 • Mieux-être :

111 Il s'agit d'une mesure supplémentaire de quelques centaines de milliers de dollars, pour l'ensemble des

112 élèves. Il sera possible d'utiliser ces sommes en service direct ou indirect à l'élève.

113
114 • Savoirs prioritaires :

115 Ce volet avait déjà commencé à être traité au printemps par le Centre de services scolaire de Laval, et ce,
116 même si les savoirs prioritaires n'avaient pas été identifiés par le Ministère. Les écoles sont accompagnées
117 par les services éducatifs dans cette démarche.

118
119 • Bulletin :

120 Les épreuves ministérielles ont été retirées, le CSSL est à regarder si les épreuves qui leur sont spécifiques
121 seront retirées ou non. Le bureau des statistiques a monitoré les résultats. Somme tout, ceux-ci sont
122 comparables de l'an passé à pareille date, voire meilleurs dans certaines matières.

123 En ce qui a trait au nombre de cas, l'état des lieux est recensé au quotidien. Le pavillon 3 de l'école Saint-
124 Gilles a dû être fermé la semaine dernière, l'accompagnement à distance a été mis en place très rapidement.
125 Grâce à la grande collaboration du personnel, des outils adaptés à la condition de chacun des élèves ont été
126 remis aux parents.

127
128 Mélanie Rousseau demande si des ressources supplémentaires ont été mises en place, car pour plusieurs
129 élèves, il peut être complexe de faire l'école à distance.

130
131 Geneviève Cossette mentionne qu'effectivement, plusieurs outils ont été mis en place, les parents pouvaient
132 venir à l'école chercher les outils technologiques et autres documents nécessaires.

133 Daphné Jean-Baptiste ajoute que des capsules avaient été prévues pour les élèves qui ne pouvaient pas être
134 en visioconférence, l'équipe s'est bien organisée pour supporter les élèves, ainsi que les parents.

135
136 Du côté de l'école virtuelle, un peu plus de 400 élèves y sont inscrits.

137
138 **9. Mot des sous-comités :**

139 **9.1. Comité communication (conférences, site web, etc.);**

140 Véronique Lacombe partage des liens vers différentes conférences :

141 Information sur la concentration DES/DEP/DEC:

142 <https://www.csslaval.ca/concentration-des-dep-dec/>

143
144 Ligne parents:

145 <https://www.ligneparents.com/LigneParents>

146
147 Outils Gratuits:

148 <https://pasapas.ca/articles/>

149 <https://pasapas.ca/outils-sur-la-gestion-du-stress/>

150
151 Conférence Stress et anxiété au coeur des familles:

152 Regardez cette vidéo sur YouTube :

153 <https://youtu.be/Cu79RYzV974>

154
155 Camps de jour:

156 Cliquez ici pour le [formulaire](#) pour le volet intégration et pour le Campgourou

157
158 **9.2. Comité du prix persévérance;**

159 Pas de rencontre à date.

160
161 **9.3. Comité directeur CREBP;**

162 Rien à signaler.

163
164 **9.4. Comité ententes extraterritoriales;**

165 Il y a eu 2 ententes extraterritoriales vers le Centre académique Fournier.

166
167 **10. Mot de la présidente;**

168
169 Mélanie Rousseau remercie l'ensemble des parents pour leur implication. Au niveau des confirmations de
170 présences, Mélanie propose qu'au lieu que les membres aient besoin de confirmer leur présence, ils doivent

171 signaler leur absence, et ce, tant que les rencontres sont tenues en visioconférence. Les invitations seront
172 acheminées par calendrier Outlook.

173
174 Les personnes intéressées à faire partie du Comité de sélection pour les projets, s'il y a plusieurs demandes,
175 sont invités à en informer Marie Josée Hébert par courriel. **SUIVI**

176
177 **11. Mot des représentants au Comité de parents;**

178 Alexandre Poulin, informe le comité que le protecteur de l'élève a fait une présentation lors de la dernière
179 rencontre. Le budget ne sera pas dépensé au complet, le CP est à chercher comment l'argent pour être
180 dépensé au bénéfice des parents.

181
182 **12. Mot du directeur des Services éducatifs :**

183 La semaine prochaine se tiendront les journées de la persévérance scolaire, plusieurs activités ont été
184 adaptées à la pandémie : <https://www.journeesperseverancescolaire.com/>

185
186 Dans le cadre de la semaine des enseignants, Jean-Sébastien DesRosiers tient à souligner leur implication,
187 et à leur lever son chapeau pour tout le travail accompli.

188
189 La période de classement débute sous peu. Geneviève Cossette précise que l'opération débute en mars pour
190 les professionnels, mais ça prendra plusieurs semaines supplémentaires avant de passer à travers l'ensemble
191 des demandes, il ne faudrait pas s'en inquiéter si les parents n'ont pas de nouvelles.

192
193 **13. Varia;**

194 **13.1 Locaux d'apaisement**

195 Maria Neumann demande s'il existe des protocoles pour l'aménagement de locaux d'apaisement dans
196 les écoles.

197 Geneviève Cossette mentionne qu'il existe un cadre d'utilisation des mesures contraignantes.

198 Les Ressources matérielles définissent les grandeurs, les Services éducatifs font des recommandations
199 relativement aux bonnes pratiques d'utilisation.

200
201 **13.2 Les cotes**

202 Les codes de difficulté n'étant plus utilisés, Maria Neumann demande comment sont déterminés les
203 besoins des élèves.

204
205 Pascal Filiatrault mentionne que, nonobstant le fait qu'un élève ait ou non un code de difficulté, une analyse
206 complète est faite par l'équipe-école pour déterminer les besoins de chacun des élèves, les Services
207 éducatifs sont là en soutien.

208
209 Jean-Sébastien Desrosiers réitère qu'il n'est pas nécessaire qu'un élève ait une cote pour avoir droit à un
210 service

211
212 Sylvie Lesage ajoute qu'avec sa longue expérience au primaire, elle peut confirmer que tous les
213 professionnels travaillent pour trouver une solution pour chacun des élèves et qu'il n'est pas nécessaire
214 d'avoir un code de difficulté pour que des mesures soient mises en place.

215
216 Maria Newman demande pendant combien de temps une mesure est mise en place avant qu'un constat
217 ne soit fait et que des changements soient apportés. Pascal Filiatrault mentionne que chaque cas est
218 unique et qu'il faut prendre le temps de mesurer les impacts des moyens avant de la revoir.

219
220 Jean-Sébastien DesRosiers ajoute qu'il s'agit toujours d'un partenariat entre l'équipe-école, les
221 professionnels et les parents. Tous doivent collaborer pour trouver la meilleure solution, au bénéfice de
222 l'élève.

223

224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235

236
237
238
239

Joelle Coriolan tient à ajouter qu'il s'agit effectivement d'un travail d'équipe au primaire comme au secondaire.

13.3 Le guide aux parents;

Maria Neumann mentionne que, pour les parents dont l'enfant commence à fréquenter les écoles du Centre de services scolaire, il peut être difficile pour eux de se retrouver sur le site web. Elle aimerait que le guide aux parents soit ajouté sur le site dans son entièreté.

Le document a été éclaté à différents endroits sur le nouveau site web, puisque celui-ci est conçu pour un parent qui recherche une information pour son enfant, dans son école de quartier.

Il est proposé par Maria Neumann, appuyé par Véronique Lacombe de faire la demande que le guide aux parents soit rendu disponible dans son entièreté sur le site web du Centre de services scolaire.

CCSEDHAA 2021-02-08-003

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

241
242
243
244
245

14. Levée de l'assemblée.


À 22 h 05, l'ordre du jour de cette séance étant épuisé, Mélanie Rousseau en propose la levée.

CCSEDHAA 2021-02-08-004

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

247
248
249
250
251
252

Audrey Darveau
Secrétaire exécutive



Mélanie Rousseau
Présidente